

**ГАРАНТИИ, РЕКЛАМАЦИИ**

1. ООО "OEZ s.r.o." (далее по тексту только "OEZ") предоставляет гарантию на поставленный товар с маркировкой OEZ (далее только "Товар") в течение 24 месяцев от приема Товара покупателем.
  2. Гарантия распространяется только на Товар, надлежащим образом установленный и введенный в эксплуатацию в соответствии с указаниями по монтажу и эксплуатации. Гарантия не распространяется на ущерб возникший:
    - во время транспортировки,
    - вследствие неправильного хранения,
    - вследствие неправильного подключения Товара, без строгого соблюдения указаний по монтажу и эксплуатации,
    - вследствие ошибки в выборе параметров изделия (перегрузка, другие действия электрических величин, и т.п.),
    - вследствие механического повреждения или вследствие грубого и непрофессионального обращения с Товаром.
  3. Рекламацию Товара необходимо предъявить в письменной форме и она должна содержать:
    - тип рекламированного Товара,
    - количество дефектных изделий,
    - номер счёта-фактуры, номер накладной,
    - описание дефекта,
    - требования, или же предложение решения.
  4. Временем поступления рекламации считается день доставки письменного извещения о ней предприятию OEZ.
  5. Покупатель обязан предложить на основании заявления предприятию OEZ рекламируемый Товар для рассмотрения правомерности рекламации и обнаружения действительной причины дефекта.
  6. OEZ обязан информировать Покупателя о своей оценке рекламации.
-